Ondernemingsgegevens

Vestiging
LAGO CLUB Zwevegem Fit.
Bekaertstraat 9
8550 Zwevegem
België
fitpunt@lago.be
T. +32 56 28 95 80

Maatschappelijke zetel
S&R Kortrijk-Zwevegem NV
Nelson Mandelaplein 19
8500 Kortrijk
België
kortrijkweide@lago.be
T. +32 56 44 11 55
BTW BE 0667.791.649
RPR Gent, afdeling Kortrijk

Maatschappelijke zetel hoofdkantoor
S&R Group NV
Aarschotsesteenweg 225
3012 Wilsele
België
info@lago.be
BTW BE 0834.561.967
RPR Leuven

Artikel 1: Algemene bepalingen

De e-commerce website voor vestiging LAGO CLUB Zwevegem Fit. van S&R Kortrijk-Zwevegem NV, een NV met maatschappelijke zetel te Nelson Mandelaplein 19, 8500 Kortrijk, BTW BE 0667.791.649, RPR Gent, afdeling Kortrijk, (hierna 'LAGO CLUB Zwevegem Fit.') biedt haar klanten de mogelijkheid om producten en diensten online ("Producten") aan te kopen via de webshop lagozwevegem.recreatex.be. De aangeboden artikelen zijn o.a. toegangstickets voor het sportbad, toegangstickets recreatief zwemmen (al dan niet gecombineerd met een menu in horeca), familiepassen, abonnementen en beurtenkaarten voor het sportbad en recreatief zwemmen, arrangementen (vb. verjaardagsfeestjes, ontbijten…), cadeaubonnen, activiteiten (vakantiekampen, aquasport…), zwemlessen ...

Onderhavige Algemene Verkoopsvoorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website ("Klant"). De Klant dient een minimumleeftijd van 16 jaar te hebben om een account aan te maken en Producten aan te kopen op de webshop. Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel lagozwevegem.recreatex.be doorgelinkt van http://www.lagoclub.be/zwevegem moet de Klant deze voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door LAGO CLUB Zwevegem Fit. aanvaard zijn. Door het verkoopproces te doorlopen en de bestelling te plaatsen bevestigt de Klant dat hij over de nodige bekwaamheid beschikt om deze overeenkomst aan te gaan, of minstens over de toelating beschikt van zijn of haar voogd. Elk gebruik van de Producten is bovendien onderworpen aan het intern reglement van LAGO CLUB Zwevegem Fit. . In geval van schenking van Producten, is de Klant verantwoordelijk om de aan de aangekochte Producten verbonden voorwaarden en het intern reglement van LAGO CLUB Zwevegem Fit. eveneens op te leggen aan de ontvangers van de Producten.

Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief btw en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen. De prijzen zijn per persoon, tenzij anders vermeld.
Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.
De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.
Voor aankopen en reservaties aan de kassa wordt 2 euro reservatiekost per ticket of reservatie aangerekend.

Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden LAGO CLUB Zwevegem Fit. niet. LAGO CLUB Zwevegem Fit. is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. LAGO CLUB Zwevegem Fit. is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten. Informatie betreffende het gebruik van Producten kan ook worden meegedeeld in het aankoop- en toegangsbewijs dat de Klant ontvangt.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. de inhoud, het verloop, de beschikbaarheid, de leveringstermijn of de leveringswijze,… van de Producten verzoeken wij de Klant om vooraf de FAQ-pagina op de website te raadplegen. Indien het antwoord niet teruggevonden wordt, wordt de Klant verzocht contact op te nemen met de klantendienst op telefoonnummer +32 56 28 95 80 of via e-mail: fitpunt@lago.be.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad of capaciteit strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door LAGO CLUB Zwevegem Fit.. LAGO CLUB Zwevegem Fit. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product of service. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 4: Online aankopen

De bestelprocedure via de website verloopt als volgt.
Vanaf de website https://www.lagoclub.be/zwevegem wordt er gekozen voor een dienst of product waarna er doorgeklikt kan worden naar de webshop lagozwevegem.recreatex.be. Hier wordt een account aangemaakt of ingelogd met een bestaande account. De Klant beschikt over de mogelijkheid zijn bestelling na te kijken en te corrigeren alvorens tot betaling over te gaan. De Klant zal tijdens de aankoop de mogelijkheid hebben kennis te nemen van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden, alsook de Privacy en Cookie Policy (artikel 9 en 10). De aankoop van Producten houdt tevens de aanvaarding in van deze Voorwaarden en van het privacy- en cookie beleid.

Toegangstickets of reservaties voor het sportbad of recreatief zwemmen op datum en tijdslot (al dan niet gecombineerd met een menu in de horeca, een parkingticket of andere opties)
Bij een reservatie of aankoop van een toegangsticket wordt de gewenste toegangsformule gekozen. De geprefereerde datum en het aanvangsuur worden geselecteerd. Het juiste reservatieartikel en aantallen of de juiste tickets en aantallen voor het hele gezelschap worden gekozen. Na de selectie kunnen er nog opties toegevoegd worden. De prijzen van de tickets zijn afhankelijk van leeftijd en woonplaats. Er worden toegangscontroles georganiseerd om de juistheid van de gekozen tickets na te gaan. Indien de Klant in aanmerking komt voor een verminderd tarief, zoals gecommuniceerd op de website en webshop, is LAGO CLUB Zwevegem Fit. gerechtigd bewijsstukken op te vragen om het recht van de Klant op verminderd tarief te verifiëren. LAGO CLUB Zwevegem Fit. behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren of te annuleren bij aanwijzingen van fraude of onregelmatigheden. Elke vorm van fraude wordt vervolgd en geeft recht om administratieve kosten aan te rekenen.

De bestelling wordt in het winkelmandje gelegd. Indien de Klant nog niet aangemeld is, kan hij in deze stap zich registreren als nieuwe gebruiker of zich aanmelden met zijn bestaande gebruikersnaam en paswoord. De Klant beschikt over de mogelijkheid zijn bestelling na te kijken en te corrigeren alvorens tot betaling over te gaan. Wanneer de Klant over een voucher, cadeaubon of kortingscode beschikt, kan de code ervan ingegeven worden onder het overzicht van de bestelling. De korting, de waarde van het gekozen ticket waarvoor de voucher geldig is of de waarde van de cadeaubon wordt in mindering gebracht. Hierna kan het winkelmandje afgerekend worden of kan er nog verder gewinkeld worden. Alle aankopen zijn onmiddellijk betaalbaar. De afrekening gebeurt via LAGO money (saldo op geldbeugel van de klant) [EUR] of via EnvisoPay. De Klant dient zelf in te staan voor de kosten die zijn financiële instelling aanrekent voor het overmaken van het aankoopbedrag aan LAGO CLUB Zwevegem Fit.. De volgende betaalmethodes zijn van toepassing:

- Bancontact card [EUR]
- Credit Card [EURJ
- Payconiq by Bancontact [EUR]
- iDeal [EUR]

De tickets worden onmiddellijk en volledig online betaald door de Klant. De reservatie of aankoop van een ticket wordt slechts bevestigd en wordt slechts definitief na de effectieve betaling van de prijs. De Klant krijgt een overzicht van de bestelling en de bijhorende toegangstickets voor het hele gezelschap via e-mail toegestuurd wanneer de betaling verwerkt werd, zie ook verder in Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst.

Algemene verkoopsvoorwaarden toegangstickets en reservaties

- Via de webshop worden toegangstickets aangekocht en kunnen reservaties gemaakt worden.
- De tickets zijn enkel geldig op de geselecteerde dag, voor het gekozen tijdslot, de gekozen zone/activiteit (sportbad of recreatief zwemmen) en voor de tijdsduur van de zwembeurt. Voor recreatief zwemmen is dit max. 4 uur vanaf het aanvangsuur van het tijdslot (inclusief omkleedtijd) en voor het sportbad is dit max. 1,5 uur vanaf het aanvangsuur van het tijdslot (inclusief omkleedtijd). Loopt de tijdsduur van het gekozen tijdslot nog door tot na de sluiting van het zwembad dan is de sluiting van het zwembad toch het einde van het gekozen tijdslot.
- De prijzen zijn per persoon en zijn afhankelijk van woonplaats en leeftijd.
- Bij bepaalde tickets zijn de prijzen inclusief een menu in de horeca. Dit wordt steeds duidelijk omschreven in de extra info of de artikelomschrijving van het gekozen artikel.
- Kinderen jonger dan 10 jaar moeten steeds begeleid worden door een meezwemmende volwassenen 18+.
- Reserveren kan online zolang er tijdsloten en capaciteiten beschikbaar zijn.
- Voor de aankoop van toegangstickets op datum kan de Klant geen aanspraak maken op een herroepingsrecht, zie verder in Artikel 7: Herroepingsrecht.
- Verplaatsen van toegangstickets naar een andere datum of tijdslot kan kosteloos tot 24 uur voor aanvang van het gereserveerde tijdslot. De Klant kan zelf zijn tickets verplaatsen naar een andere datum of tijdslot via zijn account (Mijn profiel – Historiek en overzichten – Mijn reservaties). Aanvragen tot verplaatsingen via mail, Messenger of andere kanalen zijn niet geldig.
- Wanneer de Klant reserveert met een familiepas, abonnement of beurtenkaart en niet aanwezig is op het gereserveerde tijdslot, worden de gereserveerde beurten automatisch afgewaardeerd van de familiepas, het abonnement of de beurtenkaart op naam van de Klant. Aangekochte tickets kunnen niet geannuleerd worden en worden niet terugbetaald.
- Elk gebruik van de Producten is bovendien onderworpen aan het intern reglement van LAGO CLUB Zwevegem Fit.. De Klant is verantwoordelijk om de aan de aangekochte Producten verbonden voorwaarden en het intern reglement van LAGO CLUB Zwevegem Fit. eveneens op te leggen aan de ontvangers van de Producten.
- De aangekochte Producten mogen niet verhandeld of doorverkocht worden tegen een hogere prijs, noch mogen zij worden gebruikt voor commerciële en/of andere doeleinden dan waarvoor zij zijn uitgegeven. LAGO CLUB Zwevegem Fit. behoudt zich het recht voor om de Producten te annuleren van zodra is vastgesteld dat de Producten onrechtmatig of op frauduleuze wijze via derden zijn aangekocht, zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan wie dan ook.

Arrangementen op datum en tijdslot (vb. verjaardagsfeestje, ontbijt …) al dan niet gecombineerd met bijkomende opties.

Bij de aankoop van een arrangement wordt het gewenste arrangement (verjaardagsfeestje, ontbijt …) gekozen. De geprefereerde datum en het aanvangsuur worden geselecteerd. De juiste toegangsformule (ticket + menu) en extra tickets voor vb. begeleiders worden voor het hele gezelschap gekozen. Er kan maar één toegangsformule (ticket + menu) voor het volledige gezelschap gekozen worden, tenzij anders vermeld. Na de selectie kunnen er nog opties toegevoegd worden. Bij de arrangementen zijn de prijzen van de tickets afhankelijk van leeftijd en woonplaats, tenzij anders vermeld. Er worden toegangscontroles georganiseerd om de juistheid van de gekozen tickets na te gaan. Indien de Klant in aanmerking komt voor een verminderd tarief, zoals gecommuniceerd op de website en webshop, is LAGO CLUB Zwevegem Fit. gerechtigd bewijsstukken op te vragen om het recht van de Klant op verminderd tarief te verifiëren. LAGO CLUB Zwevegem Fit. behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren of te annuleren bij aanwijzingen van fraude of onregelmatigheden. Elke vorm van fraude wordt vervolgd en geeft recht om administratieve kosten aan te rekenen.

De bestelling wordt in het winkelmandje gelegd. Indien de Klant nog niet aangemeld is, kan hij in deze stap zich registreren als nieuwe gebruiker of zich aanmelden met zijn bestaande gebruikersnaam en paswoord. De Klant beschikt over de mogelijkheid zijn bestelling na te kijken en te corrigeren alvorens tot betaling over te gaan. Wanneer de Klant over een voucher, cadeaubon of kortingscode beschikt, kan de code ervan ingegeven worden onder het overzicht van de bestelling. De korting, de waarde van het gekozen ticket waarvoor de voucher geldig is of de waarde van de cadeaubon wordt in mindering gebracht. Hierna kan het winkelmandje afgerekend worden of kan er nog verder gewinkeld worden. Alle aankopen zijn onmiddellijk betaalbaar. De afrekening gebeurt via LAGO money (saldo op geldbeugel van de klant) [EUR] of via EnvisoPay. De Klant dient zelf in te staan voor de kosten die zijn financiële instelling aanrekent voor het overmaken van het aankoopbedrag aan LAGO CLUB Zwevegem Fit.. De volgende betaalmethodes zijn van toepassing:

- Bancontact card [EUR]
- Credit Card [EURJ
- Payconiq by Bancontact [EUR]
- iDeal [EUR]

De tickets worden onmiddellijk en volledig online betaald door de Klant. De reservatie of aankoop van een ticket wordt slechts bevestigd en wordt slechts definitief na de effectieve betaling van de prijs. De Klant krijgt een overzicht van de bestelling en het bijhorende reserveringsbewijs voor het hele gezelschap via e-mail toegestuurd wanneer de betaling verwerkt werd, zie ook verder in Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst.

Algemene verkoopsvoorwaarden arrangementen

- De tickets zijn enkel geldig op de geselecteerde dag, voor het gekozen tijdslot, de gekozen zone/activiteit (recreatief zwemmen) en voor de tijdsduur van het arrangement. Voor het recreatief zwemmen is dit max. 4 uur vanaf het aanvangsuur van het tijdslot (inclusief omkleedtijd). Loopt de tijdsduur van het gekozen tijdslot nog door tot na de sluiting van het zwembad dan is de sluiting van het zwembad toch het einde van het gekozen tijdslot.
- De prijzen zijn per persoon en zijn afhankelijk van woonplaats en leeftijd, tenzij anders vermeld.
- Een voorwaarde om een arrangement aan te kopen is een minimum aantal deelnemers. Dit wordt duidelijk gecommuniceerd in de omschrijving en bij het maken van de selectie in de extra informatie bij het artikel. Voor verjaardagsfeestjes geldt een minimum aantal deelnemers van 8 kinderen tot en met 15 jaar.
- Bij arrangementen zijn de prijzen inclusief een menu in de horeca, tenzij anders vermeld (vb. een verplicht ticket voor begeleider bij verjaardagsfeestjes). Dit wordt steeds duidelijk omschreven in de extra info of de artikelomschrijving van het gekozen ticket/formule.
- Kinderen jonger dan 10 jaar moeten steeds begeleid worden door een meezwemmende volwassenen 18+. Bij een verjaardagsfeestje wordt de Klant verzocht tickets voor het aantal verplichte begeleiders aan te kopen. De Klant dient minimum 1 begeleider per 5 kinderen jonger dan 8 jaar en minimum 1 begeleider per 10 kinderen vanaf 8 jaar verplicht te voorzien. De Klant is verantwoordelijk om voldoende begeleiders 18+ die meezwemmen te voorzien en voor elke begeleider een toegangsticket aan te kopen.
- Reserveren kan online tot 7 dagen voor het arrangement of zolang er tijdsloten en capaciteiten beschikbaar zijn. Aanpassingen zoals de gekozen feestformule wijzigen of extra feestformules reserveren kunnen tot 3 dagen voor de datum van het aangekocht arrangement. Aanpassingen kunnen doorgegeven worden via e-mail: fitpunt@lago.be.

Op de dag van het arrangement zelf kunnen maximum 2 extra arrangementformules (ticket + menu) aangekocht worden aan de kassa. Het verschuldigd bedrag wordt onmiddellijk aan de kassa betaald.

- Voor de aankoop van arrangementen met toegangstickets op datum kan de Klant geen aanspraak maken op een herroepingsrecht, zie verder in Artikel 7: Herroepingsrecht.
- Annuleren en verplaatsen van een arrangement is niet mogelijk. Enkel bij overmacht zoals ziekte van de jarige worden verplaatsingen van verjaardagsfeestjes toegestaan. Dit kan enkel telefonisch op het nummer +32 56 28 95 80. Aanvragen tot verplaatsingen via mail, Messenger of andere kanalen zijn niet geldig.
- Op de dag van het verjaardagsfeestje kunnen enkel in geval van overmacht zoals bij ziekte van genodigden, maximum 2 toegangstickets met bijhorende formule geannuleerd worden aan de kassa. Het minimum aantal deelnemers van het arrangement moet wel gerespecteerd blijven. Voor verjaardagsfeestjes geldt een minimum van 8 feestformules bestaande uit toegangsticket en menu. Het betaalde bedrag wordt kosteloos overgeschreven naar een geldbeugel 'LAGO money' op de persoonlijke klantenaccount die ongelimiteerd in tijd gebruikt kan worden voor een nieuwe aankoop op de webshop of voor consumpties ter plaatse in LAGO CLUB Zwevegem Fit.. Het saldo kan altijd geraadpleegd worden op het klantenprofiel in de webshopaccount (Mijn profiel – Historiek en overzichten – Mijn LAGO money). Andere manieren van terugbetalingen zijn er niet.
- Elk gebruik van de Producten is bovendien onderworpen aan het intern reglement van LAGO CLUB Zwevegem Fit.. De Klant is verantwoordelijk om de aan de aangekochte Producten verbonden voorwaarden en het intern reglement van LAGO CLUB Zwevegem Fit. eveneens op te leggen aan de ontvangers van de Producten.
- De aangekochte Producten mogen niet verhandeld of doorverkocht worden tegen een hogere prijs, noch mogen zij worden gebruikt voor commerciële en/of andere doeleinden dan waarvoor zij zijn uitgegeven. LAGO CLUB Zwevegem Fit. behoudt zich het recht voor om de Producten te annuleren van zodra is vastgesteld dat de Producten onrechtmatig of op frauduleuze wijze via derden zijn aangekocht, zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan wie dan ook.

Cadeaubonnen

De Klant koopt een cadeaubon in de module 'Shop' op de webshop. De waarde en geldigheid van de cadeaubonnen alsook de producten en/ of services waarvoor en de locaties waar de cadeaubon als betaalmiddel gebruikt kunnen worden, staan vermeld in de extra omschrijving bij het artikel op de webshop. De bestelling wordt in het winkelmandje gelegd. Indien de Klant nog niet aangemeld is, kan hij in deze stap zich registreren als nieuwe gebruiker of zich aanmelden met zijn bestaande gebruikersnaam en paswoord. De Klant beschikt over de mogelijkheid zijn bestelling na te kijken en te corrigeren alvorens tot betaling over te gaan. Wanneer de Klant over een cadeaubon of kortingscode beschikt, kan de code ervan ingegeven worden onder het overzicht van de bestelling. De korting of de waarde van de cadeaubon wordt in mindering gebracht. Hierna kan het winkelmandje afgerekend worden of kan er nog verder gewinkeld worden. Alle aankopen zijn onmiddellijk betaalbaar. De afrekening gebeurt via LAGO money (saldo op geldbeugel van de klant) [EUR] of via EnvisoPay. De Klant dient zelf in te staan voor de kosten die zijn financiële instelling aanrekent voor het overmaken van het aankoopbedrag aan LAGO CLUB Zwevegem Fit.. De volgende betaalmethodes zijn van toepassing:

- Bancontact card [EUR]
- Credit Card [EURJ
- Payconiq by Bancontact [EUR]
- iDeal [EUR]

De cadeaubonnen worden onmiddellijk en volledig online betaald door de Klant. De aankoop ervan wordt slechts bevestigd en wordt slechts definitief na de effectieve betaling van de prijs. De Klant krijgt een overzicht van de bestelling en de aangekochte cadeaubon(nen) via e-mail toegestuurd wanneer de betaling verwerkt werd, zie ook verder in Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst. LAGO CLUB Zwevegem Fit. behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren of te annuleren bij aanwijzingen van fraude of onregelmatigheden. Elke vorm van fraude wordt vervolgd en geeft recht om administratieve kosten aan te rekenen.

Algemene verkoopsvoorwaarden cadeaubonnen

- Via de webshop worden cadeaubonnen aangekocht in de module 'Shop' op de webshop.

- De cadeaubonnen hebben een geldigheidsperiode en zijn geldig voor de aankoop van specifieke Producten op bepaalde locaties en webshops. Deze gegevens worden vermeld in de omschrijving van de cadeaubon op de webshop en worden herhaald op de cadeaubon die via e-mail verstuurd wordt na de aankoop.
- Voor de aankoop van cadeaubonnen kan de Klant een aanspraak maken op het herroepingsrecht, zie verder in Artikel 7: Herroepingsrecht.
- Elk gebruik van de Producten is onderworpen aan het intern reglement van LAGO CLUB Zwevegem Fit.. De Klant is verantwoordelijk om de aan de aangekochte Producten verbonden voorwaarden en het intern reglement van LAGO CLUB Zwevegem Fit. eveneens op te leggen aan de ontvangers van de Producten.
- De aangekochte Producten mogen niet verhandeld of doorverkocht worden tegen een hogere prijs, noch mogen zij worden gebruikt voor commerciële en/of andere doeleinden dan waarvoor zij zijn uitgegeven. LAGO CLUB Zwevegem Fit. behoudt zich het recht voor om de Producten te annuleren van zodra is vastgesteld dat de Producten onrechtmatig of op frauduleuze wijze via derden zijn aangekocht, zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan wie dan ook.

Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst

Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven op de webshop, worden de e-tickets, reserveringsbewijzen en cadeaubonnen onmiddellijk na de online bestelling in pdf-formaat in bijlage per e-mail gestuurd naar het e-mailadres dat opgegeven werd bij registratie. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van zijn persoonsgegevens die opgegeven werden tijdens de registratie.

Indien er geen e-mail toekomt, dient eerst de ongewenste mail gecontroleerd te worden. LAGO CLUB Zwevegem Fit. is niet verantwoordelijk voor de werking en beveiliging van het e-mailprogramma van de Klant. LAGO CLUB Zwevegem Fit. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertraging in de levering omwille van een trage betaalservice van of andere storingen in het betaalproces bij de financiële instelling waarmee de Klant de betaling uitvoerde of de betaalpartner EnvisoPay. Indien er nog geen e-mail verkregen werd binnen 24 uren of er andere problemen opduiken bij de online aankopen, kan er contact opgenomen worden via telefoon + 32 56 28 95 80 of e-mail fitpunt@lago.be. Een vertraging in de levering kan geen aanleiding geven tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
Slechts in geval van technische storingen op de webshop die ertoe leiden dat de Klant de aangekochte Producten niet ontvangt op het aangegeven e-mailadres voor de aanvang van het tijdslot van het aangekocht ticket, zal LAGO CLUB Zwevegem Fit. overgaan tot terugbetaling van de aangekochte Producten binnen een termijn van maximaal 30 kalenderdagen.

De e-tickets, reserveringsbewijzen en cadeaubonnen dienen geprint te worden of opgeslagen te worden in een passbook/wallet app op de gsm. De Klant dient zelf in te staan voor de bewaring van deze documenten. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant op het moment van aflevering van de e-mail bij de provider van de Klant. De e-tickets en reserveringsbewijzen dienen de dag van het bezoek meegebracht te worden.

De unieke code op de e-tickets in de vorm van een QR-code wordt gescand aan de toegangscontrole en dient als geldig toegangsbewijs. De unieke code in de vorm van een QR-code op een reserveringbewijs dient om de reservatie van de Klant op te roepen via het kassasysteem, waarna de juiste toegangstickets – of dragers aangemaakt worden voor het hele gezelschap. Er zijn hieraan geen extra leveringskosten verbonden. Bij het overzetten van een beurtenkaart of een familiepas op een permanente drager wordt er wel een waarborg gevraagd. Bij de aankoop van cadeaubonnen ontvangt de Klant een e-mail met voor elke aangekochte cadeaubon een pdf-document met unieke code in bijlage. De ontvanger van de cadeaubon kan de unieke code gebruiken om aankopen te doen op de webshop (overzicht winkelmandje) of aan de kassa's in LAGO CLUB Zwevegem Fit. binnen de periode van de geldigheid. Elk toegangsbewijs, elke reservatiecode en unieke code verbonden aan een cadeaubon is uniek, mag noch gewijzigd of gekopieerd worden en is, tenzij uitdrukkelijk anders meegedeeld, slechts eenmaal bruikbaar.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van LAGO CLUB Zwevegem Fit.. De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van LAGO CLUB Zwevegem Fit. te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

Artikel 7: Herroepingsrecht

Het e-ticket of reserveringsbewijs bij arrangementen is uitsluitend geldig voor de plaats, de datum en het tijdstip vermeld op het document. In de andere gevallen is het ticket ongeldig. Bij de aankoop van tickets en arrangementen, dus de reservatie van plaatsen op een specifieke datum en tijdslot beschikt de Klant niet over een herroepingsrecht.

Het herroepingsrecht, bepaald bij artikel VI.47 van het Wetboek van Economisch Recht betreffende de marktpraktijken en consumentenbescherming bij de verkoop op afstand, is niet van toepassing. LAGO CLUB Zwevegem Fit. verwijst naar art. VI.53, 12° van het Wetboek van Economisch Recht ("De consument kan het herroepingsrecht waarin artikel VI. 47 voorziet niet uitoefenen voor (…) de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, vervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien"). De online tickets vallen onder diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding in de zin van art. VI.53,12° WER.

Bij de aankoop van cadeaubonnen, en indien de Klant een consument is, beschikt hij over een herroepingsrecht dat verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag van ontvangst van de e-mail met de aangekochte cadeaubonnen. Om van dit recht op ontbinding gebruik te maken, volstaat het dat de Klant de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt via e-mail naar fitpunt@lago.be voordat de herroepingstermijn verstreken is. De e-mail moet een duidelijke vermelding bevatten van (1) de wens om de aankoop te herroepen, (2) omschrijving van de Producten die de Klant wenst te herroepen, (3) kopie van de aankoopbevestiging (overzicht van de bestelling), (4) e-mailadres dat gebruikt werd voor de aankoop of bestelnummer en (5) vermelding van het rekeningnummer (BIC + IBAN) waarop de terugbetaling kan geschieden. De Klant kan ook zijn toestemming geven om het bedrag kosteloos te ontvangen op een geldbeugel 'LAGO money' op de persoonlijke klantenaccount. De 'LAGO money'-geldbeugel is ongelimiteerd in tijd en kan gebruikt worden voor een nieuwe aankoop op de webshop of voor consumpties ter plaatse in LAGO CLUB Zwevegem Fit.. Het saldo kan altijd geraadpleegd worden op het klantenprofiel in de webshopaccount (Mijn profiel – Historiek en overzichten – Mijn LAGO money). Voor de terugbetaling zullen er geen extra kosten in rekening gebracht worden. De klant kan het herroepingsrecht slechts uitoefenen voor zover nog geen gebruik werd gemaakt van de cadeaubonnen, zelfs niet gedeeltelijk. De Klant aanvaardt dat elk gebruik het herroepingsrecht teniet doet.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

LAGO CLUB Zwevegem Fit. garandeert dat de Producten de eigenschappen hebben die werden vermeld op de website en webshop. Bij de aankoop van tickets wordt de beschikbaarheid (van plaatsen) voor de door de Klant gekozen tijdsloten in real time weergegeven op de webshop. De Klant is zelf aansprakelijk voor vergissingen in het aankoopproces, zoals het opgeven van een verkeerd e-mailadres, het aanduiden van een verkeerde hoeveelheid Producten of eigenschappen van de Producten (zoals ticketkeuze, tijdstip, …). De Klant is eveneens aansprakelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt van de Producten, zoals verlies van Producten, het niet tijdig gebruiken van tickets, het toelaten dat andere personen zonder toestemming van de Klant gebruik maken van de Producten, of voor elk onwettig gebruik van de Producten. Lees ook Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst voor de aansprakelijkheid betreffende dit onderdeel in het aankoopproces.

Artikel 9: Privacy & bescherming persoonsgegevens

Onze Privacy Policy maakt integraal deel uit van de overeenkomst met de Klant en de Klant wordt geacht de toepasselijke Privacy Policy te kennen en te accepteren. De verantwoordelijke voor de verwerking, S&R Group NV en LAGO CLUB Zwevegem respecteren de (Europese) Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG' maar beter gekend onder de 'GDPR'), die vanaf 25 mei 2018 van toepassing is, met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens. Vind alles over onze privacy policy: www.lago.be/privacy-policy.

Artikel 10: Gebruik van cookies

LAGO CLUB Zwevegem Fit. houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden. Tijdens een bezoek aan de website www.lagoclub.be/zwevegem of de webshop lagozwevegem.recreatex.be kunnen 'cookies' op de harde schijf van de computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van de computer of op het mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer er een website geraadpleegd wordt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.
Bij het surfen op de webshop, gaat de bezoeker akkoord met de cookie policy. Hierbij kan er gekozen worden om enkel de vereiste cookies voor het goed functioneren van de webshop toe te staan of ook andere cookies toe te laten.
Meer info: https://lagozwevegem.recreatex.be/Cookies.
De website maakt gebruik van verschillende soorten cookies om goed te functioneren en om de bezoeker een betere en persoonlijke gebruikerservaring te bieden. Bij het surfen op de website, kan de bezoeker cookies accepteren of niet.
Meer info: https://www.lago.be/cookie-policy.

Artikel 11: Klantendienst

De klantendienst van LAGO CLUB Zwevegem Fit. is bereikbaar op het telefoonnummer +32 56 28 95 80, via e-mail op fitpunt@lago.be of per post op het volgende adres: Bekaertstraat 9, 8550 Zwevegem, België.

Artikel 12: Klachtenbehandeling

Bij klachten, vragen of problemen betreffende de aankoop van Producten, raadt LAGO CLUB Zwevegem Fit. haar Klanten aan om eerst de FAQ op de website te raadplegen, waar de Klant reeds het antwoord terugvindt op de meest gestelde vragen. Via deze weg kan de Klant zich ook richten tot LAGO CLUB Zwevegem Fit. via het contactformulier.
Elk klacht met betrekking tot de bestelling, factuur of met betrekking tot de geleverde goederen of gepresteerde diensten, kunnen ingediend worden via het communicatieplatform van LAGO http://portal.lago.be uiterlijk acht dagen na ontvangst van de bestelling, respectievelijk de levering of de uitvoering van de aangekochte Producten. Eventuele klachten dienen gemotiveerd te zijn. De ingevulde gegevens worden enkel gebruikt om de klacht te behandelen. 30 kalenderdagen nadat we de klacht hebben verwerkt, beantwoord en afgehandeld, worden de persoonsgegevens verwijderd. Er worden enkel statistieken bijgehouden om de dienstverlening te optimaliseren.

Artikel 13: Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten. Het nalaten op gelijk welk moment door LAGO CLUB Zwevegem Fit. om één van de in deze voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 14: Wijziging voorwaarden

Voor zover toegelaten door en overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, behoudt LAGO CLUB Zwevegem Fit. het recht deze Algemene Verkoopsvoorwaarden op elk moment, zonder verwittiging, te wijzigen, onder meer om deze aan te passen aan een gewijzigde dienstverlening of aan de wijzigingen in de wettelijke en reglementaire vereisten. De Klant kan de van toepassing zijnde Algemene Verkoopsvoorwaarden bij elke aankoop terugvinden op de Website en mobiele applicaties. Deze voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de Algemene Verkoopsvoorwaarden van LAGO CLUB Zwevegem Fit.. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige voorwaarden.

Artikel 15: Overmacht

LAGO CLUB Zwevegem Fit. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van overmacht, welke kan worden gedefinieerd als iedere gebeurtenis of omstandigheid waar zij redelijkerwijze geen controle over heeft.

Artikel 16: Toepasselijk recht – Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht. Voor zover en in de mate dat dit wordt toegelaten door de wetgeving, zijn in België exclusief de rechtbanken te Leuven bevoegd om te oordelen over geschillen. Wanneer de Klant niet akkoord gaat met de beslissing van LAGO CLUB Zwevegem Fit. over de klacht, kan de Klant zich wenden tot het online platform voor "Alternatieve Geschillenbeslechting" (http://ec.europa.eu/consumers/odr/) om de klacht buitengerechtelijk te regelen.

Artikel 17: Overzicht dochterondernemingen

- **Maatschappelijke zetel hoofdkantoor**
  LAGO zwemparadijzen
  www.lago.be - info@lago.be
  Maatschappelijke zetel: S&R Group NV
  Aarschotsesteenweg 225, 3012 Wilsele, België
  BTW BE 0834.561.967, RPR Leuven

Dochterondernemingen

- **LAGO Pelt Dommelslag**
  Dommelslagdreef 12, 3900 Pelt, België
  www.lagopelt.be - dommelslag@lago.be - T. +32 11 60 64 44
  Maatschappelijke zetel: Sport en recreatiebad Pelt NV
  Dommelslagdreef 12, 3900 Pelt, België
  BTW BE 0475.750.950, RPR Antwerpen, afdeling Hasselt
- **LAGO Lier De Waterperels**
  Kazernedreef 100, 2500 Lier, België
  www.lagolier.be – dewaterperels@lago.be – T. +32 3 293 58 90
  Maatschappelijke zetel: S&R Lier NV
  Kazernedreef 100, 2500 Lier, België
  BTW BE 0867.091.809, RPR Antwerpen, afdeling Mechelen
- **LAGO Mons Piscine du Grand Large**
  Avenue de la Sapinette 20, 7011 Mons, België
  www.lagomons.be – piscinedugrandlarge@lago.be – T. + 32 65 22 08 30
  Maatschappelijke zetel: S&R Mons NV
  Avenue de la Sapinette 20, 7011 Mons, België
  BTW BE 0831.505.081, RPR Bergen – Charleroi, afdeling Bergen
- **LAGO Gent Rozebroeken**
  Victor Braeckmanlaan 180, 9040 Gent, België
  www.lagogent.be – rozebroeken@lago.be – T. +32 9 335 28 88
  Maatschappelijke zetel: S&R Gent NV
  Victor Braeckmanlaan 180, 9040 Gent, België
  BTW BE 0823.390.042, RPR Gent, afdeling Gent
- **LAGO Beveren De Meerminnen**
  Pastoor Steenssensstraat 108a, 9120 Beveren, België

www.lagobeveren.be – demeerminnen@lago.be – T. +32 3 750 35 00
Maatschappelijke zetel: S&R Beveren NV
Pastoor Steenssensstraat 108a, 9120 Beveren, België
BTW BE 0831.512.803, RPR Gent, afdeling Dendermonde

- **LAGO Brugge Olympia**
  Doornstraat 110, 8200 Brugge, België
  www.lagobrugge.be – olympia@lago.be – T. +32 50 67 28 70
  Maatschappelijke zetel: S&R Brugge NV
  Doornstraat 110, 8200 Brugge, België
  BTW BE 0502.379.430, RPR Gent, afdeling Brugge
- **LAGO CLUB Zwevegem Fit.**
  Bekaertstraat 9, 8550 Zwevegem, België
  www.lagoc:lubzwevegem.be – fitpunt@lago.be – T. + 32 56 28 95 80
  Maatschappelijke zetel: S&R Kortrijk – Zwevegem NV
  Nelson Mandelaplein 19, 8500 Kortrijk
  BTW BE 0667.791.649, RPR Gent, afdeling Kortrijk
- **LAGO Eupen Wetzlarbad**
  Hütte 56, 4700 Eupen, België
  www.lagoeupen.be – wetzlarbad@lago.be – T. +32 87 72 72 20
  Maatschappelijke zetel: Wetzlarbad NV
  Hütte 56, 4700 Eupen, België
  BTW BE 0695.648.960, RPR Eupen
- **LAGO Kortrijk Weide**
  Nelson Mandelaplein 19, 8500 Kortrijk, België
  www.lago.be/kortrijk-weide - kortrijkweide@lago.be – T. +32 56 44 11 55
  Maatschappelijke zetel: S&R Kortrijk – Zwevegem NV
  Nelson Mandelaplein 19, 8500 Kortrijk
  BTW BE 0667.791.649, RPR Gent, afdeling Kortrijk
- **LAGO Kortrijk Lagaeplein**
  Lagaeplein 8, 8500 Kortrijk, België
  www.lago.be/kortrijk-lagaeplein - lagaeplein@lago.be – T. +32 472 78 30 89
  Maatschappelijke zetel: S&R Kortrijk – Zwevegem NV
  Nelson Mandelaplein 19, 8500 Kortrijk
  BTW BE 0667.791.649, RPR Gent, afdeling Kortrijk
- **LAGO Kortrijk Abdijkaai**
  Abdijkaai 11, 8500 Kortrijk, België
  www.lago.be/kortrijk-abdijkaai - abdijkaai@lago.be – T. 32 56 44 11 55
  Maatschappelijke zetel: S&R Kortrijk – Zwevegem NV
  Nelson Mandelaplein 19, 8500 Kortrijk
  BTW BE 0667.791.649, RPR Gent, afdeling Kortrijk
- **LAGO Sint-Truiden Bloesembad**
  Olympialaan 10, 3800 Sint-Truiden, België
  www.lagosint-truiden.be – bloesembad@lago.be – T. + 32 11 19 99 00
  Maatschappelijke zetel: S&R Sint-Truiden NV
  Olympialaan 10, 3800 Sint-Truiden, België
  BTW BE 0721.903.296, RPR Antwerpen, afdeling Hasselt
- **LAGO CLUB Grimbergen Pierebad**
  Ringlaan 25, 1853 Strombeek-Bever, België
  www.lagogrimbergen.be – pierebad@lago.be – T. +32
  Maatschappelijke zetel: LAGO Grimbergen Pierebad NV

Ringlaan 25, 1853 Strombeek-Bever, België
BTW BE 0775.611.802, RPR Leuven

Laatste herziening: 11 juli 2023